

POLITICAS Y GARANTIAS DEL PRODUCTO

En Import Supply, estamos interesados en proveer productos que satisfagan las necesidades, deseos y requerimientos de nuestros clientes, en el tiempo y forma comprometidos en nuestro sitio web.

Garantías del Producto

1. Veracidad en la información suministrada en el detalle del producto.
2. Compromiso de honrar la calidad comprometida.
3. Cumplimiento de los plazos y condiciones de entrega.
4. Cumplimiento de las especificaciones y observaciones indicadas en tu pedido.

Políticas de Devolución y Cambio

Para aplicar a nuestras políticas de devolución y cambio debes cumplir con tres requisitos mínimos:

1. Solicitarlo dentro de 3 días posteriores a la recepción de tu pedido.
2. Presentar la notificación de compra, factura o recibo de venta original, etiquetas, cajas y en general preservar la presentación comercial del producto.
3. El producto no debe haber tenido ningún tipo de uso.

¿Cuándo puedo solicitar la anulación, devolución o cambio?

- La anulación de un pedido podrá hacerse sin ningún inconveniente siempre y cuando el producto aún no haya sido despachado.

- Si usted no recibe su pedido, recibirá un re-embolso completo de su pago.
- Si recibe su pedido fuera del tiempo establecido, podrá solicitar el un descuento aplicable a pedido futuro.
- Si el producto presenta desperfecto de fábrica podrá solicitar un intercambio, crédito en tienda o el re-embolso de la suma pagada.
- Si desea adquirir otro tamaño, color o variante, podrá optar entre un intercambio por otro producto existente o conservar el producto.
- Si el producto no cumple con las descripciones detalladas en el sitio web usted podrá optar en el orden siguiente por: un intercambio, un re-embolso parcial, la devolución de la suma pagada.

¿Cómo puedo solicitar la devolución o cambio de pedidos?

Paso 1. Contáctenos

Si su pedido no cumple con las garantías ofrecidas en nuestras políticas y garantías de producto, escríbenos a info@importsupply.com.ni o bien llámanos a 505-83777461.

Paso 2. Solicitud de revisión de garantías del pedido:

Al contactarnos exponga al operador que desea una revisión de la garantía del pedido online, se le solicitarán los requisitos expuestos en nuestras políticas de devolución y garantías, indicándole el procedimiento a seguir.

Paso 3.

Acudir a nuestra tienda física ubicada en Del Super Porta's Villafontana, 1 cuadra al sur, aguja 1era casa No 94. para aplicar cualquiera de las políticas aquí expuestas y que hayan sido otorgadas a su favor.